

Рассмотрено
на Совете родителей школы
Протокол №1

от 30.08. 2019 года



ПОЛОЖЕНИЕ **об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об Уполномоченном по правам участников образовательного процесса в образовательном учреждении (далее — Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН по правам ребенка, Федеральным законом от 03.07. 1998 г. № 124-ФЗ (с изменениями) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

1.2. Уполномоченный по правам участников образовательного процесса в образовательном учреждении (далее — Уполномоченный) вводится в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов (далее - прав) участников образовательных отношений в образовательном учреждении, обеспечения эффективной защиты прав и интересов ребенка, а также восстановления их нарушенных прав.

1.3. Положение согласовывается на заседании Совета родителей школы.

1.4. Участниками образовательных отношений являются обучающиеся, их родители (законные представители), а также педагогические работники образовательного учреждения.

1.5. Выборы Уполномоченного проводятся один раз в четыре года в начале учебного года.
- в выборах участвуют работники образовательного учреждения, родители (законные представители несовершеннолетних), обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста.

1.6. Досрочное прекращение деятельности Уполномоченного допускается в случае:

- прекращения действия трудового договора, заключенного с педагогическим работником образовательного учреждения;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязанностей;

2. Основные цели и задачи Уполномоченного

2. 1. Основными задачами Уполномоченного являются:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательных отношений;
- оказание помощи родителям (законным представителям) по вопросам соблюдения прав человека, прав ребенка;
- регулирование взаимоотношений участников образовательных отношений в конфликтных ситуациях, связанных с соблюдением прав человека, прав ребенка;
- обеспечение взаимодействия семей, учителей и детей по вопросам защиты прав ребенка, прав человека;
- содействие правовому просвещению участников образовательных отношений.

2.2. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, защищающими права и интересы ребенка, Уставом муниципального общеобразовательного учреждения «Патриот» с кадетскими классами» и настоящим Положением.

3. Права и обязанности Уполномоченного

3.1. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением, и в рамках образовательного процесса. Он не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц образовательного учреждения.

3.2. Для реализации задач Уполномоченный имеет право:

- посещать уроки, родительские собрания, заседания педагогического совета, заседания совета родителей, совета обучающихся, совещания, проводимые директором школы;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления основной школы, администрацией образовательного учреждения проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав" участников образовательного процесса;
- пользоваться помощью участников образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- вносить рекомендации (письменные, устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления' школы, предлагать меры для разрешения конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательного процесса педагогическому совету или иным органам самоуправления образовательного учреждения и администрации школы.

3.3. Уполномоченный обязан:

- содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
- повышать информированность участников образовательного процесса о правах детей;
- предоставлять органу самоуправления и управления образовательного учреждения отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями

3.4. Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

4. Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательного процесса

4.1. Уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) только участников образовательных отношений друг к другу (ученик-учитель, ученик-родитель, родитель-учитель). Обращение подается как в письменной, так и в устной форме. Письменное обращение должно содержать Ф.И.О. заявителя, изложение существа вопроса.

4.2. Уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) участников образовательных отношений, касающиеся нарушения их прав и свобод, связанных с осуществлением образовательного процесса.

4.3. Не подлежат рассмотрению жалобы:

- по вопросам, связанным с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;
- на дисциплинарные взыскания;
- на несогласие с выставленными оценками;
- на организацию учебного процесса (распределение учебной нагрузки среди учителей и её изменение в течение учебного года, распределение кабинетов, классного руководства);
- на действия и решения государственных и муниципальных органов образования.

Обращения по вышеуказанным вопросам направляются Уполномоченному по правам человека в Саратовской области.

5. Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав обучающихся.

6. Обращение (жалоба) должно быть подано Уполномоченному в письменной форме в течение 2-х недель со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушениях.

7. Получив жалобу, Уполномоченный содействует разрешению конфликта путем конфиденциальной согласительной процедуры;

- вносит рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его разрешения;
- принимает все возможные меры для разрешения споров и конфликтов наиболее быстрым и неформальным способом.

5. Обеспечение деятельности Уполномоченного

5.1. Администрация образовательного учреждения оказывает Уполномоченному всемерное содействие, представляет запрошенные материалы и документы, иные сведения, необходимые Уполномоченному для осуществления его компетенций (задач).

5.2. Уполномоченный не может быть уволен с занимаемой должности за работу, связанную с его деятельностью в качестве Уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений.

5.3. Администрация образовательного учреждения находит возможности для материального поощрения деятельности Уполномоченного за счет стимулирующей части заработной платы.